

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati, si informa l'Interessato (cliente, contraente, rappresentante, delegato, utente del servizio o altro soggetto i cui dati siano trattati) di quanto segue.

01.	AVVERTENZA PRELIMINARE La presente Informativa viene resa da LIVE ENERGY S.r.l. in qualità di Titolare del trattamento, nell'ambito delle attività connesse all'offerta, alla conclusione e all'esecuzione di contratti di somministrazione di energia elettrica e/o gas naturale, nonché per le attività amministrative, commerciali e di assistenza correlate.
02.	IDENTITÀ E DATI DI CONTATTO DEL TITOLARE DEL TRATTAMENTO Il Titolare del trattamento è LIVE ENERGY S.r.l. nella persona del suo Amministratore Unico. L'Interessato può contattare il Titolare ai seguenti recapiti: per posta presso la sede legale sopra indicata; via e-mail all'indirizzo servizioclienti@live-energy.it via PEC all'indirizzo live.energy@facilepec.com
03.	DATI DI CONTATTO DEL RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI (DPO) Ove nominato, il Responsabile della protezione dei dati personali potrà essere contattato all'indirizzo: ROMA (RM) Piazza dei Martiri di Belfiore 2 00195 In assenza di nomina, le richieste privacy potranno essere indirizzate direttamente al Titolare del trattamento.
04.	FINALITÀ DEL TRATTAMENTO E BASE GIURIDICA I dati personali sono trattati per finalità strettamente connesse e strumentali all'offerta, alla conclusione e all'esecuzione del contratto di somministrazione di energia elettrica e/o gas naturale, alla gestione dei pagamenti, della fatturazione, dei reclami, delle richieste di assistenza e degli adempimenti precontrattuali e contrattuali. Il trattamento è inoltre effettuato per adempiere a obblighi di legge, regolamenti, normativa europea, disposizioni impartite da Autorità competenti, organi di vigilanza o controllo. La base giuridica del trattamento è l'esecuzione del contratto o di misure precontrattuali, l'adempimento di obblighi legali e, nei casi previsti, il consenso dell'Interessato.
05.	CATEGORIE DI DATI PERSONALI OGGETTO DI TRATTAMENTO Possono essere trattati dati identificativi e di contatto, quali nome, cognome, ragione sociale, codice fiscale, partita IVA, indirizzo di residenza o sede, domicilio, recapiti telefonici, indirizzi e-mail, estremi del documento di identità, dati relativi alla fornitura, POD/PDR, dati di consumo, dati di pagamento e ulteriori informazioni necessarie alla gestione del rapporto contrattuale. Eventuali categorie particolari di dati saranno trattate solo quando strettamente necessario e nei limiti consentiti dalla normativa applicabile.
06.	DESTINATARI O CATEGORIE DI DESTINATARI DEI DATI PERSONALI I dati potranno essere trattati da dipendenti e collaboratori del Titolare autorizzati e istruiti, nonché comunicati a soggetti terzi che svolgono attività connesse e strumentali all'esecuzione del contratto o agli obblighi di legge, quali consulenti, società di servizi informatici, società di fatturazione e incasso, gestori di rete, distributori, istituti di credito, compagnie assicurative ove pertinenti, società di recupero crediti, professionisti, autorità pubbliche e soggetti ai quali la comunicazione sia obbligatoria per legge.
07.	TRASFERIMENTO DEI DATI PERSONALI VERSO PAESI TERZI Qualora si renda necessario trasferire dati personali al di fuori dello Spazio Economico Europeo, il Titolare adotterà garanzie adeguate ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679, assicurando un livello di protezione conforme alla normativa applicabile. Il trasferimento di eventuali dati sensibili o particolari sarà effettuato solo nei casi consentiti dalla legge e previa informazione dell'Interessato, ove richiesta.

08.	PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI PERSONALI I dati personali saranno conservati per il tempo necessario al perseguimento delle finalità per cui sono stati raccolti e, successivamente, per il periodo imposto da obblighi di legge, fiscali, contabili, regolatori o per la tutela dei diritti del Titolare in sede giudiziale o stragiudiziale. Al termine del periodo di conservazione, i dati saranno cancellati, anonimizzati o resi non più riconducibili all'Interessato.
09.	Fonte da cui hanno origine i dati personali I dati personali sono raccolti direttamente presso l'Interessato, presso suoi delegati o rappresentanti, oppure tramite canali commerciali, form di richiesta, partner autorizzati, intermediari, distributori, gestori di rete o altri soggetti coinvolti nella gestione del rapporto contrattuale.
10.	PROCESSI DECISIONALI AUTOMATIZZATI E PROFILAZIONE I dati personali raccolti non sono, di regola, oggetto di processi decisionali automatizzati che producano effetti giuridici sull'Interessato o incidano in modo analogo significativamente sulla sua persona. Eventuali attività di profilazione o analisi commerciale saranno effettuate solo nel rispetto della normativa applicabile e, ove necessario, sulla base del consenso dell'Interessato.
11.	DATI DEI MINORI LIVE ENERGY S.r.l. non intende raccogliere dati personali di minori se non nei casi in cui ciò sia necessario per la gestione del rapporto contrattuale, per adempiere a obblighi di legge o per tutelare diritti e interessi legittimi. Qualora venissero raccolti dati di minori non necessari o non pertinenti, il Titolare adotterà le misure opportune per la loro cancellazione.
12.	DIRITTI DELL'INTERESSATO L'Interessato ha il diritto di chiedere al Titolare l'accesso ai dati personali, la rettifica, la cancellazione, la limitazione del trattamento, l'opposizione al trattamento, la portabilità dei dati, nonché la revoca del consenso, ove il trattamento sia basato sul consenso. L'Interessato ha inoltre il diritto di proporre reclamo al Garante per la Protezione dei Dati Personali, con sede in Piazza Venezia 11, 00187 Roma, secondo le modalità indicate sul sito istituzionale dell'Autorità.