

MODULO F - RECLAMO PER DISSERVIZIO

Modulo per la presentazione di reclami relativi al servizio di fornitura di energia elettrica e/o gas naturale

Gentile Cliente, la compilazione del presente modulo di Reclamo è finalizzata a comprendere meglio le sue esigenze, così da consentirci di rendere il nostro servizio più soddisfacente e vicino ai suoi bisogni.

MODALITÀ DI GESTIONE. LIVE ENERGY S.r.l. si impegna a fornire una risposta motivata al reclamo entro 40 giorni solari e a risolvere l'irregolarità rilevata. Ove necessario, la richiesta sarà inoltrata al distributore locale competente. In caso di mancato rispetto delle tempistiche, il Cliente avrà diritto agli indennizzi automatici previsti dalla regolazione vigente.

RICHIESTA PRESENTATA DA (INTESTATARIO CONTRATTO)

COGNOME	NOME
NATO A (COMUNE/PROVINCIA)	DATA DI NASCITA
CODICE FISCALE	PARTITA IVA
IN QUALITÀ DI (RAPPRESENTANTE LEGALE O NEGOZIALE)	DELLA SOCIETÀ
SEDE LEGALE (INDIRIZZO / COMUNE / CAP / PROVINCIA)	CODICE CLIENTE
TELEFONO / FAX	MOBILE
E-MAIL	
VIA / PIAZZA / STRADA	NUMERO CIVICO
CAP	CITTÀ / LOCALITÀ / PROVINCIA
IDENTIFICATIVO PUNTO FORNITURA ENERGIA ELETTRICA (P.O.D.)	IDENTIFICATIVO PUNTO RICONSEGNA GAS NATURALE (P.D.R.)

MOTIVO DEL RECLAMO

Descrivere il disservizio riscontrato e ogni elemento utile alla gestione del reclamo

MODALITÀ DI INOLTRO DEL RECLAMO PER DISSERVIZIO

Il presente modulo può essere trasmesso a LIVE ENERGY S.r.l. tramite posta, PEC o e-mail agli indirizzi indicati nell'intestazione del presente documento. In caso di trasmissione telematica o per corrispondenza, allegare copia fronte/retro di un documento di identità del dichiarante in corso di validità. La Società si riserva di effettuare controlli, anche a campione, sulla veridicità delle dichiarazioni rese.

Luogo e data

Nome e cognome del sottoscrittore

Timbro e/o firma leggibile